



# FRONTAAL.

VEILIGHEID | TRAINING | ADVIES

## Van richtlijn naar werkbaar agressie- en geweldsprotocol

Voor organisaties met  
direct publiek contact.

FRONTAAL ondersteunt organisaties bij het opstellen of aanscherpen van een agressie- en geweldsprotocol dat aansluit op landelijke VPT/VPD-richtlijnen, Arbowet/PSA en bestaande kaders.



Een protocol is pas sterk als medewerkers niet alleen weten dát het er is, maar ook **wat zij moeten doen** als spanning oploopt.

### WAARBIJ KAN FRONTAAL HELPEN?

#### 1 BASELINE-CHECK: BASIS OP ORDE



- In beeld wat er al is en wat ontbreekt
- Norm: wat accepteren we wel en niet
- Rollen en verantwoordelijkheden helder
- Aansluiting op RI&E, PSA en Arbo

#### RESULTAAT

Een helder beeld van de huidige situatie, risico's en verbeterpunten.

#### 2 PROTOCOL OPSTELLEN OF AANSCHERPEN



- Heldere richtlijnen en afspraken
- Wat doen we wel en niet
- Wie doet wat en wanneer
- Hoe melden en registreren we
- Aansluiting op VPT/VPD, Arbo en PSA

#### RESULTAAT

Een praktisch toepasbaar protocol dat aansluit op jullie organisatie.

#### 3 VERTAALSLAG NAAR DE PRAKTIJK



- Werkbare afspraken voor de dagelijkse praktijk
- Concrete handelingslijnen voor veelvoorkomende situaties
- Afstemming op team en werkwijze

#### RESULTAAT

Medewerkers krijgen houvast in het moment zelf.

#### 4 MELDINGSBEREIDHEID VERGROTEN



- Makkelijk melden, veilig en zinvol
- Drempels verlagen
- Leren van incidenten en terugkoppelen

#### RESULTAAT

Melden wordt onderdeel van professioneel handelen, niet een losse administratieve stap.



Meldingsbereidheid ontstaat niet door te zeggen dat mensen moeten melden, maar doordat medewerkers ervaren dat melden **veilig, zinvol en eenvoudig** is.

### WAT LEVERT HET OP?



Heldere en toepasbare aanpak



Aansluiting op VPT/VPD, Arbowet en PSA



Duidelijke normen en grenzen



Eenduidige meld- en registratieroute



Grotere meldingsbereidheid



Heldere rollen en escalatieafspraken



Betere opvolging en terugkoppeling



Leren van incidenten



Eén professionele lijn in handelen onder druk



FRONTAAL helpt agressie- en geweldsbeleid niet alleen landelijk kloppend te maken, maar vooral **werkbaar in de praktijk**. Duidelijke normen. Heldere rollen. Eenvoudig melden. Passende opvolging. Eén professionele lijn. Altijd.

Samen sterk in  
professioneel contact.



[www.frontaaltrainingadvies.nl](http://www.frontaaltrainingadvies.nl)